

## Plus de 46 000 références en stock

**Depuis six ans, le groupe Kuhn réceptionne, stocke et distribue ses pièces de rechange à partir d'une plate-forme basée à Monswiller dans le Bas-Rhin. Cette unité très moderne alimente les clients Kuhn du monde entier.**

L'addition des références de pièces pour le groupe Kuhn représente plus de 46 000 unités. Avant de décider de rassembler ces pièces en un même endroit, le site de Saverne recensait environ 20 000 références. « Les pièces étaient stockées dans un même bâtiment depuis 1970 », explique Jean-Christophe Haas, responsable de la communication. Comme toutes les autres pièces des sites de production, (6 000 références à La Copechanière en Vendée et 9 500 à Chateaubriant en Loire-Atlantique), elles ont été transportées dans un nouveau bâtiment de 20 000 m<sup>2</sup>, étudié et construit spécialement pour réceptionner, stocker et expédier les pièces de rechange dans le monde entier. Cette plate-forme est implantée sur la commune de Monswiller, à quelques kilomètres de Saverne, au cœur de l'Europe. Le bâtiment dispose de 90 000 emplacements pour le stockage des pièces, rangées selon leur taille, leur poids et leur rotation. Le magasin se décompose en quatre zones de stockage combinant trois types de contenants (caisses/palettes, bacs et tréteaux) adaptés aux caractéristiques dimensionnelles des pièces. Par exemple, dans la zone F sont présentes les pièces d'une longueur supérieure à 1 m et d'un poids supérieur à 25 kg. On y trouve des rouleaux packer ou encore des rotors de broyeurs. La zone C regroupe dans des bacs des pièces de moins de 20 kg. Réservée aux pièces moins imposantes, la zone A répond aux demandes fréquentes : 200 mouvements par an (rotation 1), entre 50 et 200 commandes (rotation 2) et de 20 à 50 (rotation 3). Dans



60 personnes travaillent au sein de la plate-forme des pièces Kuhn.

cette zone, les contenants sont des caisses (ou des demi-caisses) renfermant par exemple des fourches d'andaineurs ou des dents de herses.

**À la fin des préparations, la pesée des colis permet de vérifier l'exactitude des commandes.**



### Quatre zones de stockage

Moins fréquentée, la zone B stocke des pièces d'une longueur de moins de 1 m dont la rotation est faible : moins de 20 commandes par an (rotation 4) et de l'ordre d'une commande annuelle (rotation 5). Au niveau de l'approvisionnement, la plate-forme réceptionne un camion par jour en provenance de l'usine de Saverne, deux camions par semaine en provenance de Chateaubriant (Kuhn-Huard) et un camion par semaine en provenance de l'usine de La Copechanière (Kuhn-Audureau). À réception et après contrôles, les lots de pièces sont rangés dans les espaces prévus selon la règle : premier entré-premier sorti.



Stockage des pièces de plus d'un mètre de long et de plus de 25 kg.



Selon les pièces, les préparateurs utilisent différents matériels de prélèvement.

Le bâtiment consacre également une large place à la préparation des commandes et à l'expédition. En période de forte activité, la plate-forme gère jusqu'à 800 commandes par jour. Un logiciel baptisé Co-pilote optimise les trajets des préparateurs qui parcourent plus de 13 000 km dans le bâtiment chaque année. Afin de contrôler l'exactitude de chaque commande, le colis final est pesé. En moyenne, une préparation et son emballage demandent 5 minutes 30. Plusieurs enlèvements sont prévus dans l'après-midi à 14 heures (France Express), à 17 heures et à 18 heures (Jet Services) et, enfin,

à 20 h 30 (France Express). Les départs avant 17 heures garantissent une livraison de la pièce pour le lendemain matin. Les commandes de dépannage expédiées à 20 h 30 arrivent, selon les régions, le lendemain matin ou après-midi. Le dépannage rapide de matériels immobilisés pour cause de pannes est un argument important aux yeux des clients. Les 60 salariés de la plate-forme Kuhn Parts de Monswiller travaillent dans ce sens avec un objectif de taux de service de 97 % et seulement 1,8 erreur sur 1 000 lignes préparées.

**Luc Seconda**